

COMPañIA FANTASTICA

TU PEDIDO	NÚMERO DE PEDIDO:	FECHA DE PEDIDO:
NOMBRE DEL CLIENTE:		

¡Muchas gracias por confiar en Compañía Fantástica para tus compras!

Esperamos que este pedido te alegre el día y que no tengas que hacer uso de esta hoja de devoluciones para nada. Pero si hubiera algo que no fuera de tu entera satisfacción, cumplimenta el siguiente formulario e inclúyelo en el paquete.

ENVÍALO A:



COMPañIA FANTASTICA
C/ La Granja, 19. Polígono Industrial Alcobendas
28108 Madrid (España)

IMPORTANTE: Envía la prenda en su **estado original, incluida su etiqueta**, junto con el formulario bien cumplimentado en una bolsa o caja adecuada para el envío.

Cualquier devolución no empaquetada en condiciones óptimas para su envío será susceptible de ser rechazada. **No se aceptarán devoluciones enviadas en bolsas de plástico transparentes o cualquier otro envoltorio no resistente.** En el caso de que tu devolución sea rechazada, no podremos tramitar el reembolso y es posible que tengamos que enviártelo de vuelta (**los gastos de envío correrán a tu cargo**).

REFERENCIA DEL PRODUCTO	TALLA	INDICA EL CÓDIGO DEL MOTIVO	MOTIVO DE DEVOLUCIÓN
			A NO ME GUSTA CÓMO ME QUEDA
			B NO CORRESPONDE A LA IMAGEN DE LA WEB
			C NO ES MI TALLA
			D TARA/DEFECTO
			E RETRASO ENTREGA

Si no estás satisfecho con tu pedido, puedes devolver los artículos comprados en un plazo máximo de 30 días desde la fecha de la compra.

Para más información acerca de nuestra *POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES visita:
companiafantastica.com/atencion-al-cliente/cambios-y-devoluciones/

COMPañIA FANTASTICA

YOUR ORDER	ORDER NUMBER:	ORDER DATE:
NAME OF THE CLIENT:		

Thank you for making your purchase at Compañía Fantástica!

Hopefully this order will make your day and you won't need to use this file. But if you need to make an exchange or return, please fill the form below and include this page in your return package.

SEND IT TO:



COMPañIA FANTASTICA
C/ La Granja, 19. Industrial polygon of Alcobendas
28108 Madrid (Spain)

IMPORTANT: Send the article in its **original state, including the label** and the correctly filed form inside a bag or box adequate for the shipment.

Any return that's not packed in optimal condition for its shipment will be susceptible to be rejected. **Returns packed in transparent plastic bags or any non-resistant packing will not be accepted.** In case your return is rejected, we won't be able to process the refund and it's possible that we'll have to send the item back (**you will have to pay for the pickup costs**).

PRODUCT REFERENCE	SIZE	INDICATE THE REASON'S CODE	REASON OF RETURN
			A — DON'T LIKE THE FITTING
			B — LOOKS DIFFERENT TO THE IMAGE ON THE WEB
			C — NOT MY SIZE
			D — POOR QUALITY/FAULTY
			E — ARRIVED TOO LATE

All returns must be sent within 30 days from the purchase date.

For more info about our ***EXCHANGES AND RETURNS POLICY** visit:

compañiafantastica.com/en/customer-support/returns/